



begleitung von Bleibeberechtigten und Flüchtlingen/
arbeitsmarktbezogene Beratung, Bildung und Qualifizierung/
Sensibilisierung von Unternehmen für
Interkulturelle Öffnung in
Celle

Einladung zum Training:

Interkulturelle Kompetenz

**Fortbildung für Mitarbeitende
in Beratungsfunktionen in der Verwaltung**
im Rahmen des Xenos-Projektes basic in Celle

Ziel und Inhalt

Interkulturelle Kompetenz ist eine hilfreiche Fähigkeit für Mitarbeitende, die mit Menschen unterschiedlicher Herkunft arbeiten und gilt heute im Dienstleistungsbereich als Schlüsselkompetenz.

Dabei geht es nicht nur um die kulturelle Prägung und daraus resultierende Werte und Verhaltensweisen der Kund/innen. Auch die Reflexion der eigenen Kultur ist unerlässlich, da sie die Erwartungshaltung an das Gegenüber und damit die Kommunikation beeinflusst.

In dem auf zwei Tage angelegten Seminar werden zunächst verschiedene Ansätze und die Anwendung Interkultureller Kompetenz im Arbeitsalltag aufgezeigt.

Wir klären, was „Kultur“ – insbesondere die eigene und der Umgang mit einer fremden Kultur - eigentlich bedeutet. Wir beschäftigen uns damit, was im Rahmen einer Migration passieren kann, welche Strategien ablaufen können und wie dies Migrant/innen aber auch nachfolgende Generationen beeinflusst.

Darauf aufbauend wird ein Überblick über kulturelle Unterschiede gegeben und wie diese sich im Berufsalltag auswirken. Typische Situationen und Fälle der Teilnehmenden sollen anhand so genannter Kulturdimensionen analysiert und gemeinsam Lösungsansätze und Handlungsstrategien entwickelt werden.

Einen Schwerpunkt legen wir dabei auf die Besonderheiten größerer Migrant/inn/en-gruppen vor Ort (z.B. êzidischer Kurden), sowie die Chancen und Grenzen einer arbeitsmarktlichen Integration.

Das Seminar basiert auf dem Konzept Xpert Culture Comunication Skills der Volkshochschulen.

- Methoden** Theoretischer Input, Diskussionen, Simulationen
Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit
- Trainerin** Helga Barbara Gundlach, Religionswissenschaftlerin M.A.,
zertifizierte Xpert-CCS-Trainerin- und Prüferin, Lehrbeauftragte Intercultural
and Development Education Universität Hannover
- Termin** 20. – 21. August 2010
Freitag und Samstag jeweils 9 – 16 h
- Ort** VHS Celle, Trift 20, 29221 Celle
- Kosten** Die Kosten für das Training übernimmt basic.
- Anmeldung** Frau Knabe Tel: 05141/ 92 98-12, Knabe.basic@vhs-celle.de
Frau Rzymelka Tel: 05141/ 92 98-20, Rzymelka.basic@vhs-celle.de